



De Boxx on Wheels transportservice

- Zorg ervoor dat de spullen klaar staan, op de begane grond, om ingeladen te worden bij aankomst van de transportservice. De spullen moeten klaar staan in 1 ruimte. Ook indien je gebruik maakt van onze sjouwhulpen. Indien je gebruik maakt van een verhuislift, dienen de spullen op betreffende verdieping in 1 ruimte klaar te staan.
- Bij aankomst van de chauffeur checkt onze chauffeur of de spullen gereed zijn voor transport, voldoet de voorbereiding niet aan de onderstaande voorwaarden dan kan de chauffeur besluiten de spullen niet mee te nemen. Er dient dan een nieuwe afspraak gemaakt te worden. Je ontvangt geen restitutie van de betaling. Indien er een nieuwe afspraak gemaakt dient te worden zijn de extra ophaalkosten van € 96,50 van toepassing.
- Je dient je spullen goed in te pakken en vast te zetten, daar het om een verplaatsbare opslagunit gaat.
- Ter bescherming van de spullen adviseren wij gebruik te maken van spanbanden, spinnen en verhuisdekens. Je kunt deze bij ons huren.
- Ook hebben wij bankhoezen, stoelhoezen en matrashoezen te koop om je meubels mee te beschermen.
- Indien de spullen niet juist zijn ingepakt (beschermd en vastgezet) dan is er ook geen mogelijkheid om aanspraak te maken op de gratis secundaire verzekering van Boxx.
- Je dient een foto te maken van je opslagunit indien deze gereed is voor transport naar de opslaglocatie. Tevens ben je verplicht een inventarislijst per box op te stellen van de spullen die naar de opslag worden vervoerd. Deze foto en kopie van de inventarislijst dien je na het ophalen van de spullen (binnen 48 uur) naar Boxx te zenden per mail. Je mailt deze stukken naar service@boxx.nl. Zonder deze lijst en foto is er geen mogelijkheid om aanspraak te maken op de secundaire verzekering van Boxx.
- Door de inventarislijst per box kun je makkelijk aangeven bij een tussentijdse toegang welke box je nodig hebt. Het is niet mogelijk om meer dan 1 box tegelijk te laten klaarzetten.
- De chauffeur mag wegens wet- en regelgeving niet meehelpen tillen. Wel geeft de chauffeur aanwijzingen hoe de opslagunit het best kunt indelen.
- De opslagunit blijft tijdens het in/uitladen op de vrachtwagen staan. Het is niet mogelijk deze voor je deur te plaatsen (om later opgehaald te worden).
- Zorg voor voldoende parkeergelegenheid voor de vrachtwagen en/of een gemeentelijke ontheffing om hinder voor het overige verkeer te voorkomen en/of een boete. Houd ook rekening met een eventueel aslastbord in je straat.
- De afmetingen van de vrachtwagen zijn: 3,60m hoog, 2,50m breed en 12m lang.
- Houd er rekening mee dat er beperkt plek is per dag op de transportservice en een reservering hiervoor pas definitief is wanneer wij de betaling hebben ontvangen.



- Om het juiste formaat opslagruimte te huren kun je op onze website de ruimtecalculator invullen. Hiermee kun je snel en eenvoudig berekenen hoeveel ruimte er nodig is. Je kunt natuurlijk ook contact met ons opnemen, wij helpen je graag het juiste formaat te bepalen!
De afmetingen van de units zijn als volgt: 5m³ is 106cm breed, 206cm diep en 194cm hoog. 10m³ is 220cm breed, 206cm diep en 194cm hoog.
- De reservering voor de transportservice zijn tot 48 uur van tevoren kosteloos te annuleren/wijzigen. Daarna worden de standaard ritkosten in rekening gebracht van € 96,50.
- Indien je een gereserveerde unit tijdens het inladen overhoudt kun je deze annuleren. Per niet-gebruikte gereserveerde opslagunit tijdens het transport brengen wij € 30,- in rekening. Teveel gefactureerde huur wordt gecrediteerd.
- Reserveringen kun je maken per dag, het is mogelijk om een voorkeursdagdeel door te geven, dit is echter geen garantie. Een reservering is altijd onder voorbehoud en wordt pas definitief na akkoord van de planningsmanager.
- Je ontvangt uiterlijk 1 dag van tevoren een bevestigingsmail met de daarin een tijdsindicatie.
- Boxx is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen.
- Voor het inladen van de opslagunit hebben wij vaste tijden gereserveerd:
 - 2.5m² (5m³) = 30 min.
 - 5m² (10m³) = 45 min.
 - 7.5m² (15m³) = 60 min.
 - 10m² (20m³) = 75 min.
 - 12.5m² (25m³) = 90 min.
 - 15m² (30m³) = 120 min.
- Voor het uitladen van de opslagunit hebben wij vaste tijden gereserveerd:
 - 2.5m² (5m³) = 15 min.
 - 5m² (10m³) = 30 min.
 - 7.5m² (15m³) = 45 min.
 - 10m² (20m³) = 60 min.
 - 12.5m² (25m³) = 75 min.
 - 15m² (30m³) = 90 min.
- Je dient zelf te zorgen voor het in/uitladen van de opslagunit. Ons advies is, mede gezien de gereserveerde laadtijd, om voor genoeg hulp te zorgen. Wil je liever hulp inhuren om te laden? Wij vertellen je graag meer over de mogelijkheden.

Verhuishulp

- Bij een verhuizing met verhuislift dien je ook ontheffing aan te vragen voor de lift, houd ook rekening met voldoende parkeergelegenheid voor de lift en verhuishulp.
- Ontheffing bij de gemeente neemt doorgaans 10 werkdagen in beslag!
- Bij een verhuizing vanaf een verdieping waarbij je sjouwhulp via Boxx hebt ingehuurd dien je altijd te reserveren inclusief verhuislift, dit kan tot maximaal de vierde verdieping.



- Bij verhuishulp buiten onze pakketprijzen en voorwaarden gelden de eigen voorwaarden van het verhuisbedrijf. Je bent dan zelf verantwoordelijk voor het inladen van de units en de daar bij behorende afspraken met het verhuisbedrijf.
- Bij overschrijding van de gereserveerde tijd of aantal m3, wordt de meerprijs van de verhuishulp achteraf berekend en in rekening gebracht.

Huurprijzen*	
Spanbanden	€ 0,65 p/st per 4 weken
Verhuisdekens	€ 0,65 p/st per 4 weken
Spinnen	€ 0,65 p/st per 4 weken

*prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Koopprijzen*	
Slot	€ 12,50 p/st
Bankhoezen	€ 3,45 p/st
Stoelhoezen	€ 2,95 p/st
Matrashoezen 1p	€ 2,95 p/st
Matrashoezen 2p	€ 3,95 p/st

*prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Voorwaarden van de Transportservice

- Prijzen en kortingen
 - De prijzen gegeven voor de transportservice gelden voor een enkele reis en incl. BTW.
 - De volgende tarieven zijn van toepassing op de ophaalservice bij een huur van minimaal 12 weken.
Binnen de regio tot 25 km: gratis excl. brandstoftoeslag
Tot 30 km: gratis excl. brandstoftoeslag
30-35 km: €55,- incl. brandstoftoeslag
35-40 km: €65,- incl. brandstoftoeslag
40-45 km: €75,- incl. brandstoftoeslag
45-50 km: €90,- incl. brandstoftoeslag
>50 km: prijzen op aanvraag
Voor de afleverservice binnen de regio rekenen we €69,50 excl. brandstoftoeslag. Buiten de regio gelden dezelfde toeslagen als voor de ophaalservice vermeerderd met afleverkosten.
De prijzen gegeven zijn onder voorbehoud. Transportservice buiten de regio (25 km) is op aanvraag.
 - De kosten voor het transport dienen uiterlijk 3 dagen voor aanvang transport voldaan te worden. Indien de betaling binnen 3 dagen voor aanvang van het transport niet ontvangen is, zal de reservering komen te vervallen en wordt er niet gereden.
 - Een reservering voor de transportservice kan tot 72 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd. Daarna worden de standaardkosten in rekening gebracht.
 - Voor de transportservice brengen wij € 30,- per niet-gebruikte gereserveerde opslagunit in rekening.
 - Voor het in/uitladen van de goederen zijn vaste tijden gereserveerd. Bij overschrijding van de vaste laadtijd wordt € 18,50 (incl. BTW) per 15 minuten voor de transportservice in rekening gebracht. Tevens wordt voor de verhuishulp de meerprijs achteraf in rekening gebracht.
 - Kortingen/acties op de prijs van de transportservice zijn geldig bij minimaal 12 weken huren.
 - Bij beëindiging van het huurcontract binnen 12 weken komt de gegeven korting/actie te vervallen en wordt een extra factuur voor transport- en huurkosten welke voldaan dient te worden.
 - Kortingen/acties worden vastgelegd in de huurovereenkomst. Indien geen korting/acties zijn vastgelegd in de huurovereenkomst en achteraf blijkt de voorwaarde voor korting wel behaald te zijn (bijvoorbeeld minimaal 12 weken huren), maakt huurder geen aanspraak meer op de korting.
- In/uitladen
 - Het in/uitladen dient door de huurder zelf te worden gedaan. De chauffeur van de transportservice mag wegens wet- en regelgeving niet helpen met tillen.



- 2.2 De chauffeur zal aanwijzingen geven hoe de unit het beste in te laden met betrekking tot het verdelen van het gewicht en de efficiency.
 - 2.3 Boxx en/of de chauffeur van de transportservice zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd inschatten van de benodigde ruimte en/of het inefficiënt inladen van de unit waardoor meer ruimte nodig is, alsmede de kosten voor het een tweede keer moeten rijden voor een extra opslagunit.
 - 2.4 Boxx is niet aansprakelijk voor verkeerde schattingen van de benodigde ruimte en/of alle daaruit voortvloeiende schade/kosten.
3. **Parkeren en verkeer**
 - 3.1 De huurder dient zelf te zorgen voor voldoende (legale) parkeergelegenheid en/of een gemeentelijke ontheffing voor de vrachtwagen om hinder voor het overige verkeer te voorkomen.
 - 3.2 Eventuele boetes vanwege het niet nakomen van art. 3.1 zijn voor rekening van/worden in rekening gebracht aan de huurder.
 4. **Aansprakelijkheid**
 - 4.1 Het is de eigen verantwoordelijkheid van de huurder om de goederen welke worden opgeslagen zorgvuldig in de unit te plaatsen en te zorgen dat deze vast staan en voldoende beschermd zijn voor het transport.
 - 4.2 Boxx is niet aansprakelijk voor door de huurder geleden schade welke is toe te rekenen aan het onzorgvuldig inrichten van de opslagunit en/of het niet opvolgen van de aanwijzingen en/of adviezen van de chauffeur met betrekking tot het vast zetten en beschermen van de goederen.
 - 4.3 Het niet gebruiken van spanbanden, verhuisdekens, spinnen en/of hoezen ter bescherming van de goederen is voor risico van de huurder. Boxx is niet aansprakelijk voor eventuele daar uit voortvloeiende schade aan de opgeslagen goederen en/of het gehuurde.
 - 4.4 De transportservice is mede afhankelijk van drukte op de weg. Boxx is daarom niet verantwoordelijk voor vertragingen tijdens het transport en daaruit vloeiende kosten voor de huurder.
 5. **Algemene Voorwaarden**
 - 5.1 De Algemene Voorwaarden Boxx Opslag Groep Holding BV zijn van toepassing. De huur ontvangt deze bij het huurcontract.